

Coördinerende rol BELFOR in calamiteitenprotocol gemeente Nissewaard

## **“Regel aanpak asbest en andere schades op voorhand”**

Als er in de gemeente Nissewaard (80.000 inwoners in Spijkenisse en omliggende plaatsen) de komende tijd een grote calamiteit voordoet waarbij asbest vrijkomt, dan is voor iedereen duidelijk wat te doen: een telefoontje naar (de alarmcentrale van) BELFOR. Het gespecialiseerde reconditioneringsbedrijf analyseert in voorkomende gevallen voor de gemeente ter plekke snel de calamiteit, zet direct de eventuele maatregelen in gang om de (gevolg)schade zoveel mogelijk te beperken en coördineert uiteindelijk ook de sanering en reconditionering. “We zijn voor zover ons bekend één van de eerste en weinige gemeenten, zo niet dé eerste, die op voorhand de aanpak van asbestcalamiteiten en de hierbij in te schakelen gespecialiseerde bedrijven heeft vastgelegd in een protocol”, zegt Henny de Jong, *risk & insurance manager* bij de gemeente Nissewaard. “Met onze unieke aanpak kunnen we asbestcalamiteiten in het vervolg sneller, beter, professioneler en vooral ook goedkoper bestrijden dan dit tot nu toe gebeurde. Daarmee vergroten we bovendien de veiligheid voor de burgers.”

De Jong loopt al heel wat jaartjes mee als *risk & insurance manager*. Bij de gemeente Nissewaard vervult hij die functie al sinds 1984. Als teamcoördinator stuurt hij onder meer de drie man van zijn afdeling aan die zich bezighouden met riskmanagement, het beheren van de verzekeringsportefeuille en met schadebehandeling.

### **Schade en schande**

Over de aanleiding voor de komst van de nieuwe aanpak van asbest- en andere grote calamiteiten, is De Jong open en eerlijk. “We zijn door schade en schande wijs geworden. Enkele jaren geleden hebben we in onze gemeente een omvangrijke calamiteit gehad. Er ontstond brand in een tweetal loodsen waarbij veel asbest vrij kwam. Daarbij hadden we de pech dat het een droge nacht was en een forse wind (windkracht 9), waardoor de vrijgekomen asbest zich in razendsnel tempo op grote schaal kon verspreiden. We hebben toen als gemeente met man en macht alles in het werk gesteld om de vervuiling snel en zo goed mogelijk aan te pakken. De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat, achteraf gezien, dit beter, op een wat meer gecoördineerde en gestructureerde manier had gekund. Nu viel de uiteindelijke schadelast aanmerkelijk hoger uit dan strikt gezien nodig was geweest.”

Toen De Jong in een later stadium ik bij de evaluatie van de calamiteit binnen de gemeente werd gevraagd of de aanpak beter en goedkoper had gekund, heeft hij dan ook bevestigend geantwoord. “Vervolgens zijn we binnen de gemeente aan de slag gegaan met de opstelling van een speciaal asbestprotocol. Daartoe hebben wij onder meer geïnventariseerd welke partijen bij een eventuele asbestcalamiteit zoal betrokken moeten zijn en welke zaken benodigd zijn om een asbestsanering volgens de wet- en regelgeving plaats te laten vinden. “

### **Keuze voor BELFOR**

Voor de praktische uitvoering zochten De Jong c.s. een professionele partner die 24/7 bereikbaar is en op basis van de specifieke *know how* en ervaring snel ter plekke de aard en omvang van de calamiteit in kaart kan brengen, de juiste aanpak en schadebeperkende maatregelen weet te treffen en aansluitend de gehele aanpak

professioneel kan aansturen en bewaken op basis van de in ons protocol vastgelegde eisen en werkwijze. “De keuze is gevallen op de specialisten van BELFOR, waarmee wij al jarenlang goede ervaringen hebben bij de afwikkeling van brand-, water- en andere schades”, licht De Jong toe.

In overleg met onder meer zijn collega’s belast met veiligheid, vergunningen en handhaving, de milieu-inspectie (DCMR) en BELFOR heeft de *risk- & insurance manager* van de gemeente Nissewaard ervoor gekozen om het bedrijf Maritox in te schakelen voor de werkzaamheden op het gebied van asbestsanering en Piguillet & Zn voor laboratoriumonderzoek. “Deze aanpak heeft tal van voordelen”, benadrukt De Jong. “In de eerste plaats hebben we met BELFOR nu één aanspreekpunt voor de melding van alle asbestcalamiteiten, zodat iedereen binnen de gemeente in voorkomende gevallen weet wat te doen. Een ander pluspunt is de tijdwinst. Door zaken vooraf te regelen kun je bij een calamiteit meteen actie ondernemen. Doordat vooraf is gecheckt of de betreffende bedrijven aan de wettelijke verplichtingen voldoen en over de benodigde vergunningen beschikken, kan bij een asbest - of andere calamiteit de sanering meteen in gang worden gezet en hoeft niet eerst worden gewacht op de afgifte van een vergunning om te mogen saneren. Bij een asbestcalamiteit is immers snelheid geboden. Hoe eerder je de juiste maatregelen treft, des te beter het is. Zowel uit veiligheids- als kosten oogpunt.”

Desgevraagd geeft De Jong aan dat het financieel voordeel van de nieuwe aanpak lastig te kwantificeren is. “We hebben deze nog niet in de praktijk kunnen brengen en bovendien kunnen calamiteiten qua aard en omvang sterk van elkaar verschillen. Ik ben er echter van overtuigd dat het protocol leidt tot een lagere schadelast. Als wij destijds de asbestcalamiteit na de brand in de twee loodsen volgens het nieuwe protocol hadden kunnen aanpakken, da had dat naar mijn mening zeker enkele tonnen aan schade bespaard.”

### **Hoe eerder, hoe beter**

Hij krijgt bijval van Patrick Neeleman, manager Marketing & Sales bij BELFOR. “Door onze werkzaamheden bij schade en andere calamiteiten weten wij als geen ander wat de (financiële) voordelen van een directe aanpak zijn. Hoe eerder je erbij bent, des te sneller kun je maatregelen treffen om de gevolgschade zoveel mogelijk te beperken.” Bij zijn bedrijf hebben ze volgens hem daarnaast een goed beeld hoe ondernemingen, gemeenten en andere organisaties in de praktijk van alledag omgaan met de risico’s die ze lopen. Er zijn organisaties die dat goed oppakken, zoals de gemeente Nissewaard dat doet, maar dat zijn uitzonderingen. Bij de meeste bedrijven en gemeenten is de voorbereiding op en de aanpak van asbest en andere schadecalamiteiten zeker voor verbetering vatbaar. Risico’s worden vaak onderschat en vaak wordt gedacht ‘dat overkomt mij niet’, zeker wat de kans van een asbestincident betreft.”

Bovendien vertrouwen velen er volgens BELFOR’s *marketing- & sales-manager* blind op dat wanneer zich een calamiteit voordoet waarbij asbest vrijkomt, de verzekeraar of de hierdoor ingeschakelde schade-expert maatregelen zal treffen om de eventuele (gevolg)schade zoveel mogelijk te beperken. “Mede hierdoor zijn gemeenten en bedrijven niet of nauwelijks voorbereid op een asbest of andere calamiteit, met alle mogelijke gevolgen van dien. Door het niet zelf te regelen gaat onnodig veel tijd verloren wanneer er onverhoopt een calamiteit voordoet en zal de schadelast doorgaans ook veel hoger uitvallen dan wanneer meteen actie wordt ondernomen”, aldus Neeleman, die het in de samenwerking met de gemeente Nissewaard ook prettig vindt dat er bij de

behandeling van schadeclaims al jarenlang met vaste expertisebureaus wordt gewerkt: DEKRA en Lengkeek. “Je kent elkaar, weet je wat je aan elkaar hebt en dat komt de samenwerking en daarmee de afwikkeling van de schadeclaim ten goede.”

### **Advies**

Tot slot, wat zouden jullie bedrijven, gemeenten en andere organisaties mee willen geven? “ Wees voorbereid en regel de aanpak vooraf, zowel intern binnen je eigen organisatie als met de eventuele externe partners”, antwoordt De Jong meteen. “En breng risico’s zoveel mogelijk in kaart, onder meer door te inventariseren in welke panden asbest aanwezig is. En doe hetzelfde ook met bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen.”